

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства
образования Кировской области
от 18.01.2021 № 34

СТАНДАРТ
качества оказания государственных услуг (выполнения работ) по
реализации дополнительных общеразвивающих программ

1. Оказание государственных услуг (выполнение работ) по реализации дополнительных общеразвивающих программ (далее – государственная услуга) регламентируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.04.2014 № 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.11.2013 № 822н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.03.2018 № 92н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;

приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»;

приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Законом Кировской области от 14.10.2013 № 320-ЗО «Об образовании в Кировской области»;

распоряжением министерства образования Кировской области

от 19.06.2019 № 5-535 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования».

2. Основными факторами, влияющими на качество оказания государственной услуги, являются:

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми осуществляет свою деятельность образовательная организация;

условия реализации дополнительной общеразвивающей программы (кадровые, материально-технические, психолого-педагогические и другие);

наличие внутренней системы оценки качества образования;

информационная открытость образовательной организации.

3. Обеспечение образовательной организацией в установленном порядке регистрации учредительных документов, зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, получения лицензии, разработки и утверждения документов, регламентирующих деятельность образовательной организации, в том числе в части оказания государственной услуги.

В образовательной организации должны быть в наличии следующие документы:

устав;

лицензия на осуществление образовательной деятельности;

документы, подтверждающие наличие на законном основании зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, необходимых для образовательной деятельности (свидетельство о праве оперативного управления, свидетельство о бессрочном пользовании, договоры безвозмездного пользования, договоры аренды);

программа развития образовательной организации;

дополнительные общеразвивающие программы (далее – образовательные программы);

расписание учебных и иных занятий;

локальные нормативные акты образовательной организации по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности,

прав и обязанностей обучающихся, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, а также формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

документы, подтверждающие материально-техническое оснащение образовательной деятельности, оборудование помещений;

документы, подтверждающие кадровую обеспеченность образовательной организации и соблюдение требований законодательства о труде (штатное расписание, трудовые договоры, справки об отсутствии судимости, заключения о допуске к работе и (или) медицинские книжки, копии документов об образовании и т.д.);

документы, подтверждающие безопасные условия обучения и воспитания обучающихся в соответствии с установленными законодательством требованиями;

документы, подтверждающие организацию мероприятий по охране жизни и здоровья обучающихся, охране труда работников;

документы, подтверждающие функционирование внутренней системы оценки качества образования;

документы, подтверждающие организацию индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательной программы, поощрение обучающихся.

4. Государственная услуга включает в себя воспитание и обучение детей и подростков (преимущественно в возрасте от 5 до 18 лет) в образовательной организации в рамках реализуемых в соответствии с имеющейся лицензией образовательных программ следующих направленностей: естественно-научной; технической; художественной;

физкультурно-спортивной; туристско-краеведческой; социально-гуманитарной.

Единица измерения государственной услуги – количество человеко-часов.

Получателями государственной услуги являются граждане в возрасте преимущественно от 5 до 18 лет (возможно снижение и увеличение возрастных рамок, при условии соблюдения требований действующих нормативных документов и устава учреждения).

Основной формой организации образовательного процесса являются занятия в объединениях по интересам, сформированных в группы обучающихся одного возраста или разных возрастных категорий (разновозрастные группы), являющиеся основным составом объединения (например, клубы, секции, кружки, лаборатории, студии, оркестры, творческие коллективы, ансамбли, театры, мастерские, школы) (далее – объединения), а также индивидуально.

Количество обучающихся в объединении, их возрастные категории, а также продолжительность учебных занятий в объединении зависят от направленности образовательных программ и определяются локальным нормативным актом организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Расписание занятий объединения составляется для создания наиболее благоприятного режима работы и отдыха детей, с учетом пожеланий родителей, а также возрастных особенностей детей и установленных санитарно-гигиенических норм.

Учебные помещения должны быть оснащены необходимым оборудованием и инвентарем в соответствии с реализуемой образовательной программой, разработанной и утвержденной образовательной организацией.

Осуществление текущего контроля успеваемости, оценка результативности образовательного процесса, уровня подготовки обучающихся по реализуемой образовательной программе (образовательным

программам) проводится по итогам участия обучающихся в соревнованиях и конкурсных мероприятиях, творческих презентациях, смотрах, выставках, конференциях, слетах и т.п. Также возможно использование форм академической аттестации (зачеты, экзамены, защиты и т.п.).

Занятия в объединениях могут проводиться по программам одной тематической направленности или комплексным, интегрированным программам.

Каждый ребенок имеет право заниматься в нескольких объединениях, переходить в процессе обучения из одного объединения в другое.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов образовательные организации организуют образовательный процесс по образовательным программам с учетом особенностей их психофизического развития и создают специальные условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ указанными категориями обучающихся в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии.

Образовательная организация может организовывать социально-педагогическую и досуговую деятельность.

Образовательная организация может реализовывать образовательные программы в течение всего календарного года, включая каникулярное время.

По инициативе детей в образовательной организации могут создаваться детские общественные объединения и организации, действующие в соответствии со своими уставами и положениями.

Образовательная организация организует и проводит массовые мероприятия (олимпиады, конференции, соревнования, выставки, акции, праздники и т.п.).

Образовательная организация создает условия для участия обучающихся в городских, областных, региональных, всероссийских, международных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях, акциях

и других мероприятиях по реализуемым направленностям дополнительного образования.

В образовательной организации ведется методическая работа, опытно-экспериментальная и инновационная деятельность, направленная на совершенствование образовательного процесса, программ, форм и методов деятельности объединений, мастерства педагогических работников.

Режим работы образовательной организации определяется годовым календарным учебным графиком, правилами внутреннего распорядка, расписанием занятий и иными локальными актами, утвержденными приказом руководителя образовательной организации.

Расписание занятий в образовательной организации должно быть составлено с учетом того, что занятия в объединениях дополнительного образования являются для детей дополнительной нагрузкой к обязательной учебной работе в общеобразовательных организациях.

Занятия в образовательной организации должны начинаться не ранее 08.00 часов, а заканчиваться – не позднее 20.00 часов (для обучающихся в возрасте 16 – 18 лет – не позднее 21.00 часов). Занятия в образовательной организации могут проводиться в любой день недели, включая выходные дни и каникулярное время.

5. Обеспечение условий реализации образовательной программы.

В образовательной организации должны быть созданы условия к кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям реализации образовательной программы.

5.1. Обеспечение образовательной организацией выполнения требований к кадровым условиям.

Образовательная организация должна располагать необходимым числом руководящих, педагогических, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников в соответствии со штатным расписанием. Должностной состав и количество работников, необходимых для реализации и обеспечения реализации образовательной программы,

определяются ее целями и задачами, а также особенностями развития детей.

Образовательная организация должна обеспечить заключение с работниками трудовых договоров, а также обязательное прохождение ими предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров.

Образовательная организация имеет право привлекать к реализации образовательных программ специалистов по договору гражданско-правового характера.

Образовательная организация должна обеспечить разработку и утверждение должностных инструкций, закрепляющих должностные обязанности и права работников, а также ознакомление с ними работников под подпись.

Образовательная организация должна соблюдать установленные трудовым законодательством ограничения на допуск к трудовой (в том числе педагогической) деятельности лиц, имеющих или имевших судимость, подвергавшихся уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях, и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности, за исключением случаев, предусмотренных частью третьей статьи 331 Трудового кодекса Российской Федерации, а также лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за иные умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления.

При приеме на работу педагогических работников образовательная организация должна соблюдать установленные законодательством в сфере

образования требования к образовательному цензу указанных лиц.

Квалификация педагогических и учебно-вспомогательных работников должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н, и (или) профессиональным стандартам.

Образовательная организация должна обеспечивать реализацию права педагогических работников на дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года.

Все педагогические работники образовательной организации должны быть аттестованы в установленном порядке.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все педагогические работники образовательной организации должны обладать высокими моральными качествами.

При оказании государственной услуги педагогические работники должны проявлять максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

5.2. Обеспечение образовательной организацией выполнения требований к материально-техническим условиям и информационному оснащению образовательной деятельности.

Материально-техническая база образовательной организации должна соответствовать действующим санитарным, противопожарным, строительным нормам, нормам электробезопасности, охраны здоровья обучающихся, охраны труда работников организаций.

Образовательная организация должна обеспечить необходимые для образовательной деятельности обучающихся (в том числе детей

с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, а также одаренных детей), административной и хозяйственной деятельности:

учебные кабинеты с рабочими местами обучающихся и педагогических работников;

административные и иные помещения, оснащенные необходимым оборудованием, в том числе для организации учебной деятельности с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья;

гардеробы, санузлы, места личной гигиены;

территория, определяемая направленностью реализации образовательных программ;

полные комплекты технического оснащения и оборудования, включая расходные материалы, обеспечивающие реализацию образовательной программы;

мебель, офисное оснащение и хозяйственный инвентарь.

При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в образовательной организации должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

5.3. Обеспечение образовательной организацией выполнения требований к психолого-педагогическим условиям.

Психолого-педагогические условия должны обеспечивать:

учет специфики возрастного психофизического развития обучающихся;

вариативность направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений (сохранение и укрепление психического здоровья обучающихся; формирование ценности

здоровья и безопасного образа жизни; развитие экологической культуры; дифференциация и индивидуализация обучения; мониторинг возможностей и способностей обучающихся, выявление и поддержка одаренных детей, детей с особыми образовательными потребностями; психолого-педагогическая поддержка участников олимпиадного движения; обеспечение осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной сферы деятельности; формирование коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников; поддержка детских объединений, ученического самоуправления).

5.4. Обеспечение образовательной организацией выполнения требований к информационно-образовательной среде.

При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий информационно-образовательная среда образовательной организации включает: электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Функционирование информационно-образовательной среды должно соответствовать законодательству Российской Федерации.

5.5. Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной организацией реализации образовательной программы.

Учебно-методическое и информационное обеспечение направлено на создание широкого, постоянного и устойчивого доступа для всех участников образовательных отношений к любой информации, связанной с реализацией образовательной программы, достижением планируемых результатов, организацией образовательной деятельности и условиями ее осуществления.

6. Обеспечение образовательной организацией информационной открытости своей деятельности.

Образовательная организация формирует открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о ее деятельности, и обеспечивает доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Порядок размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, в том числе ее содержание и форма ее предоставления осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Образовательная организация обеспечивает размещение и обновление информации и документов не позднее 10 рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

При размещении информации и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства о персональных данных.

7. Обеспечение образовательной организацией функционирования внутренней системы оценки качества образования.

Образовательная организация проводит самообследование и размещает в установленном порядке отчет о результатах самообследования на своем официальном сайте в сети «Интернет».

В образовательной организации функционирует внутренняя система оценки качества образования, разработанная образовательной организацией.

Система оценки достижения планируемых результатов освоения образовательной программы должна:

закреплять основные направления и цели оценочной деятельности, ориентированной на управление качеством образования, описывать объект и содержание оценки, критерии, процедуры и состав инструментария оценивания, формы представления результатов, условия и границы применения системы оценки;

ориентировать образовательную деятельность на реализацию требований к результатам освоения образовательной программы;

обеспечивать комплексный подход к оценке результатов освоения образовательной программы, позволяющий вести оценку предметных, метапредметных и личностных результатов;

предусматривать использование разнообразных методов и форм, взаимно дополняющих друг друга (таких как проекты, конкурсы, практические работы, творческие работы, самоанализ и самооценка, наблюдения, испытания (тесты) и иное);

позволять использовать результаты итоговой оценки выпускников, характеризующие уровень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы, при оценке деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, педагогических работников.

Система оценки достижения планируемых результатов освоения образовательной программы должна включать описание организации и форм представления и учета результатов промежуточной аттестации обучающихся.

9. Показатели качества предоставления государственной услуги устанавливаются согласно приложению к настоящему стандарту.

ПОКАЗАТЕЛИ
качества оказания государственных услуг (выполнения работ) по
реализация дополнительных общеразвивающих программ

№ п/п	Описание индикатора	Количество баллов
1	Полнота и качество документов, на основании которых образовательная организация осуществляет образовательную деятельность и оказывает государственную услугу:	
1.1	Все основные документы (согласно п. 3) имеются	1
1.2	Отсутствуют некоторые основные документы	0
1.3	Локальные нормативные акты не противоречат законодательству Российской Федерации и Кировской области	1
1.4	Некоторые локальные нормативные акты противоречат законодательству Российской Федерации и Кировской области	0
2	Полнота и актуальность информации и документов, размещенных на официальном сайте образовательной организации	
2.1	Информация и документы размещены в полном объеме и являются актуальными	1
2.2	Информация и документы размещены не в полном объеме и (или) не являются актуальными	0
3	Показатели качества, характеризующие результат оказания государственной услуги	
3.1	Доля обучающихся, освоивших дополнительную общеразвивающую программу в полном объеме, в общей численности обучающихся составляет не менее 95 %	1
3.2	Доля обучающихся, освоивших дополнительную общеразвивающую программу в полном объеме, в общей численности обучающихся составляет менее 95 %	0
4	Создание условий реализации образовательной программы, их безопасность	
4.1	Созданы условия реализации дополнительной общеразвивающей программы	1
4.2	Часть условий отсутствует	0

4.3	Условия реализации дополнительной общеразвивающей программы являются безопасными	1
4.4	Не все условия реализации дополнительной общеразвивающей программы являются безопасными	0
5	Удовлетворенность потребителей качеством оказания государственной услуги:	
5.1	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей на качество оказания государственной услуги	1
5.2	Наличие обоснованных жалоб потребителей на качество оказания государственной услуги	0
6	Наличие и функционирование системы работы с педагогическими работниками (методическая помощь, наставничество и т.д.):	
6.1	Создана и функционирует система работы с педагогическими работниками	1
6.2	Система работы с педагогическими работниками отсутствует	0
7	Наличие и функционирование системы внутренней оценки качества образования:	
7.1	Функционирует внутренняя система оценки качества образования	1
7.2	Отсутствует внутренняя система оценки качества образования	0
8	Наличие и исполнение предписаний надзорных органов по устранению нарушений законодательства:	
8.1	Предписания надзорных органов отсутствуют	1
8.2	Имеются предписания надзорных органов в связи с нарушениями требований законодательства	0
8.3	Предписания надзорных органов исполнены	1
8.4	Предписания надзорных органов не исполнены	0
Итого:		11